



Q&A z webinaru “Rozwiń swoją sprzedaż z BaseLinker i AliExpress Polska”

PYTANIE	ODPOWIEDŹ
Czy da się sprzedawać na Aliexpress.pl tylko z wysyłką na terenie Polski? Można to ograniczyć?	Podczas tworzenia szablonu wysyłki w panelu sprzedającego, można wybrać konkretną metodę dostawy oraz zdecydować czy przesyłki mają być realizowane wyłącznie do Polski, czy również do innych krajów europejskich. Większość opcji wysyłki dotyczy wyłącznie Polski, natomiast w przypadku wyboru metod takich jak DPD, DHL, InPost należy wskazać, do których krajów ma być realizowana dostawa.
Jak przejść proces weryfikacyjny?	Aby przejść proces weryfikacyjny na AliExpress, należy zarejestrować się jako sprzedawca, uzupełnić wymagane informacje i załączyć dokumenty, takie jak dowód tożsamości czy dokumenty rejestracyjne firmy. Po uzupełnieniu informacji o sklepie platforma przeprowadzi weryfikację, która może trwać od kilku dni do dwóch tygodni. Po zatwierdzeniu konta sprzedawca może rozpocząć sprzedaż produktów na platformie. W razie wątpliwości na jakim etapie jest proces rejestracji, można skontaktować się pod adresem aliexpresspolska@aliexpress.com

<p>Zarejestrowałem konto zgodnie z instrukcją BaseLinker, jednak zrozumiałem, że po rejestracji otrzymam potwierdzenie poprawnej weryfikacji. Nie otrzymałem nic, jednak mogę się zalogować jako sprzedawca. Mam rozumieć, że konto jest już aktywne lub proszę o informację, gdzie mogę to sprawdzić czy jest konto w pełni aktywne.</p>	<p>Można to sprawdzić, logując się do konta na AliExpress, dodatkowo powinien przyjść email z potwierdzeniem pozytywnej weryfikacji.</p>
<p>Mam problem z formularzem zgłoszeniowym, wyskakuje mi błąd w postaci czerwonej ramki bez treści w środku. Czy jest jakaś możliwość uzyskania pomocy w tym temacie?</p>	<p>W takim wypadku prosimy o kontakt pod adresem aliexpresspolska@aliexpress.com</p>
<p>Jak AliExpress zapatruje się na sprzedaż produktów bez oryginalnego opakowania producenta? Np. kupiłem końcówkę stocku, gdzie opakowania są uszkodzone i wyglądają źle, ale produkt jest ok. Wiem, jaki jest ean, bo jest on na opakowaniu, jednak nie wyślę tego opakowania do klienta. Czy taka praktyka jest w porządku? Produkty są oryginalne z europejskiej dystrybucji.</p>	<p>Każdy sprzedawany produkt powinien mieć oryginalne opakowanie.</p>
<p>Oczekiwanie na weryfikację jest długie. Czy to normalne, czy może świadczyć o negatywnej ocenie? Dziękuję.</p>	<p>Długi czas oczekiwania na weryfikację niekoniecznie oznacza negatywną ocenę. Proces weryfikacji może trwać dłużej z powodu wysokiej liczby zgłoszeń lub potrzeby dokładniejszej analizy dokumentów. W razie wątpliwości można kontaktować się z zespołem AliExpress pod adresem: aliexpresspolska@aliexpress.com</p>
<p>Mam pytanie dotyczące zdjęć. Publikując oferty na AliExpress, pojawia mi się błąd rozszerzenia zdjęć. Wszystkie zdjęcia produktów w BaseLinker mam z rozszerzeniem webp. W jaki sposób wystawić oferty bezpośrednio z BaseLinker z wykorzystaniem zdjęć webp lub jak w sposób "zautomatyzowany" zamienić zdjęcia na dopuszczalne przez AliExpress?</p>	<p>Zdjęcia powinny zostać przekonwertowane do standardu JPG przed wystawieniem oferty. Konwersja zdjęć musi odbyć się w tym przypadku we własnym zakresie.</p>

<p>Czy można ograniczyć sprzedaż TYLKO do Polski oraz TYLKO dla firm?</p>	<p>Tak, na AliExpress istnieje możliwość ograniczenia sprzedaży wyłącznie do Polski. Dodatkowo, można ustawić minimalną liczbę produktów dla jednego zamówienia.</p>
<p>Jak się skontaktować z centrum pomocy?</p>	<p>Jeżeli pytania dotyczą operacji na aktywnym koncie lub sprzedaży, wówczas można kontaktować się przez formularz w Centrum Pomocy: https://pform.aliexpress.com/webcase/appeal?language=pl_PL&m_station=L2LSC&terminal=pc#/form?sceneCode=h271j812&sessionType=aliexpress Jeżeli pytania dotyczą rejestracji, to prosimy o kontakt pod tym adresem mailowym: aliexpresspolska@aliexpress.com</p>
<p>Jakie są opłaty po 180 dniach?</p>	<p>Tabela prowizji dla poszczególnych kategorii najprawdopodobniej zostanie opublikowana przed końcem roku.</p>
<p>Jak długo trwa proces rejestracji i aktywacji konta? Założyliśmy konto i wysłaliśmy dokumenty 7.10.2024. Nadal nie mamy żadnych wiadomości od platformy.</p>	<p>Proces rejestracji i aktywacji konta na AliExpress zazwyczaj trwa od tygodnia do dwóch. Czasem jednak może się wydłużyć w zależności od ilości zgłoszeń i wymaganych dokumentów. Prosimy o cierpliwość – jeśli proces potrwa dłużej niż dwa tygodnie, sugerujemy kontakt z pomocą techniczną.</p>
<p>Jakie Aliexpress oferuje opcje logistyczne z wysyłką z Polski do innych krajów europejskich i jakie są ceny tych usług? Np. ile kosztuje nadanie paczki do 10 kg do Niemiec, Francji?</p>	<p>Na AliExpress można realizować wysyłkę z Polski do innych krajów europejskich przez DHL i DPD, na podstawie umowy zawartej bezpośrednio z firmą logistyczną. Ceny tych usług są zgodne z cennikiem przewoźnika i mogą się różnić w zależności od wagi paczki oraz docelowego kraju. Sprzedawcy mogą zapoznać się z aktualnymi stawkami bezpośrednio na stronach przewoźników, aby uzyskać dokładne informacje o kosztach.</p>

Na jakich rynkach będzie widoczna nasza oferta? Wystawiając ofertę, mamy możliwość wybrania, w jakim kraju sprzedajemy?	Tak.
Czy bez kodu EAN wystawię produkty i będą one widoczne dla klientów?	Wymagamy uzupełnienia tego pola, jednak platforma obecnie nie weryfikuje poprawności tego kodu.
Czy Aliexpress będzie miał wewnętrzny system wysyłkowy i podpisane umowy z przewoźnikami? Tak jak np. na Allegro?	Na ten moment nie mamy podpisanych umów z przewoźnikami.
Ile kont można mieć na AliExpress?	Na AliExpress można posiadać maksymalnie 6 kont.
Zależy mi na wyjściu na rynki azjatyckie i amerykańskie. Kiedy będzie to możliwe?	Obecnie nie ma możliwości wejścia na rynki azjatyckie i amerykańskie za pośrednictwem AliExpress. Platforma skupia się głównie na rynkach europejskich, nie ma obecnie planów ekspansji na te rynki.
Czy wysyłający korzysta z waszych ofert kurierskich (tak jak na Allegro) czy też bazujemy na własnych umowach?	Sprzedający bazują na umowach własnych zawartych bezpośrednio z przewoźnikiem.
Klient składa zamówienie na 4 produkty chce zwrócić 3 i zostawić sobie 1 produkt.... czy taki zwrot będzie bezpłatny dla klienta?	Tak, jeśli jest to pierwszy zwrot w ramach danego zamówienia. Jeśli jest on dokonany bez konkretnego powodu, wtedy koszty pokrywa AliExpress, jeżeli zwrot jest z powodu np. otrzymania uszkodzonego produktu, wówczas koszty pokrywa sprzedający.
Przy każdej wypłacie pobierany jest koszt 80 zł?	Tak.
Czy wypłaty mogą być w Euro? Czy dobrze zrozumiałem, że każda wypłata środków jest płatna?	Wypłaty są realizowane tylko w złotych. Tak.
Co w przypadku braku potwierdzenia dostawy - co się jednak zdarza, mimo że klient odebrał przesyłkę - szczególnie Poczta Polska.	System wymaga potwierdzenia odbioru paczki przez kupującego, jeżeli kupujący nie zaznaczy sam, że otrzymał paczkę, wówczas system po 15 dniach automatycznie potwierdzi, że paczka została odebrana.
Co znaczy "Koszt jednorazowej wypłaty"?	Koszt każdej wypłaty środków to 80 zł.

Koszt wypłaty środków z pobrań ... czy podana kwota 80 zł nie jest pomyłką?!	Obecnie Aliexpress nie umożliwia dla kupujących płatności przy odbiorze.
Czy wysyłam produkty z naszego magazynu czy produkty trzeba dostarczyć wcześniej do waszego punktu dystrybucji?	Produkty można wysyłać z własnego magazynu.
Czy będzie kategoria Supermarket, w której będzie tylko i wyłącznie żywność?	Mamy kategorię żywność.
Jeżeli zlecę wypłaty codziennie, to koszt tej usługi wyniesie około 20x80zł (20 dni roboczych) czyli 1600 zł miesięcznie?	Tak.
Jak wygląda odwołanie od kosztów zwrotu? Kupujący zazwyczaj zaznaczają jakiś powód zwrotu pomimo iż produkt nie posiada żadnych wad.	W panelu sprzedającego jest możliwość odrzucenia próśby kupującego o zwrot i zaproponowania innego rozwiązania.
Czy oferujecie usługę fullfilment?	Obecnie nie.
U mnie utknęło i od miesiąca rejestracja na: "Audyt platformy\n\nW przeglądarce\n\nPrzegląd platformy zajmie około 3-5 dni roboczych, proszę cierpliwie czekać."	W takim wypadku prosimy o kontakt pod adresem aliexpresspolska@aliexpress.com
Czy logistyka dla polskich merchantów jest możliwa na indywidualnych kontraktach z wymienionymi przewoźnikami czy jest zintegrowana z AliExpress?	Tak, logistyka dla polskich merchantów jest możliwa jedynie na indywidualnych kontraktach z wymienionymi przewoźnikami.
To nie działa, nie ma polskich miast, nie można podać dokumentów, bo system ich nie przyjmuje.	W takim wypadku prosimy o kontakt pod adresem aliexpresspolska@aliexpress.com
A jak sprzedaje się polska moda?	Jest to kategoria z dużym potencjałem.

<p>Gdzie i jak zakłada się konto firmowe? Proszę o link.</p>	<p>1. Link do rejestracji: https://login.aliexpress.com/join/seller/globalJoinNew.htm?spm=a2g0s.buyerloginandregister.0.0.76f155a381BvZR&_bdSource=MTMyMTczMDAzX1p1emFubmFfUEw%3D&_regFrom=AE_MAINLAND&_locale=pl_PL&return_url=</p> <p>2. Link do przewodnika rejestracyjnego (najpierw założenie konta): https://so.aliexpress.com/s/L2LSC/category?categoryId=1000107661&language=pl_PL&m_station=L2LSC&terminal=pc</p>
<p>Jak jest rozwiązana kwestia sprzedaży do krajów objętych ograniczeniami np. Rosji? Sprzedający może narazić się na konsekwencje</p>	<p>Na Aliexpress nie ma możliwości sprzedaży na teren Rosji.</p>
<p>Czy mogę ograniczyć sprzedaż tylko na rynek Polski?</p>	<p>Tak.</p>
<p>Jakiej wysokości są prowizje? I jak wyglądają opłaty za anulację zamówienia?</p>	<p>Ostateczna tabela prowizji powinna być opublikowana przed końcem roku. Nie pobieramy prowizji od sprzedaży produktów, jeśli zostaną anulowane.</p>
<p>Na dowód osobisty właściciela firmy jest wystawiony na czas "bezterminowo", tymczasem przy rejestracji nie ma takiej opcji - co robić? Pierwsza próba rejestracji została odrzucona</p>	<p>W tym wypadku prosimy o kontakt mailowy: aliexpresspolska@aliexpress.com</p>
<p>Czy można wybierać rynki sprzedaży?</p>	<p>Na AliExpress istnieje możliwość ograniczenia sprzedaży wyłącznie do Polski lub konkretnych krajów w UE.</p>
<p>Czy dodawanie ofert może być z zewnętrznego magazynu np. sklep Prestashop, czy wyłącznie z magazynu BaseLinker?</p>	<p>Możliwe jest dodawanie ofert bazując zarówno na produktach w katalogu BaseLinker oraz zewnętrznych magazynach typu sklep czy hurtownia.</p>
<p>A jak wygląda wystawianie paragonów/faktur dla kupujących z innych krajów? Transakcje są przeliczane na PLN?</p>	<p>W przypadku BaseLinker, istnieje możliwość wystawienia dokumentów sprzedażowych z opcją przeliczenia walut w zależności od potrzeb. Ustawienia dostępne są w zakładce</p>

	[Zamówienia -> Faktury -> Ustawienia].
Do rozpoczęcia sprzedaży wystarczy jedynie rejestracja działalności w PL?	Aby rozpocząć sprzedaż, wymagany jest podmiot zarejestrowany w Polsce. Sprzedawcy muszą przejść proces weryfikacji, który obejmuje dostarczenie dokumentów potwierdzających legalność działalności oraz spełnienie wymagań platformy. Zachęcamy do odwiedzenia Centrum Pomocy, aby zapoznać się z pełnymi wymaganiami: https://helpcenter.aliexpress.com/s/L2LSC/home?language=pl_PL&m_station=L2LSC&terminal=pc .
Jak mam markę własną - to jak ją dodać?	Zachęcam do przeczytania artykułu na Help Center, jednak aby uzyskać do niego dostęp może być wymagane założenie konta: https://so.aliexpress.com/s/L2LSC/knowledge?language=pl_PL&m_station=L2LSC&questionId=1061117277&terminal=pc
Jeśli sprzedajemy na Allegro, to czy możemy zaimportować jakoś te aukcje przez BaseLinkera, aby nie wystawiać pojedynczo ofert na AliExpress?	Istnieje możliwość zaimportowania ofert z utworzeniem produktów w magazynie, a następnie ich wystawienie na Aliexpress. https://baselinker.com/pl-PL/pomoc/wiedza/masowe-przenoszenie-aukcji-i-ofert/
Czy można ustawić w BaseLinkerze, że ostatnie zdjęcie będzie zdjęciem opakowania?	Należy wybrać numer zdjęcia w ustawieniach integracji AliExpress. Niestety na ten moment nie ma dostępnej tam opcji wyboru ostatniego zdjęcia.
Czy na Aliexpress można sprzedawać produkty odnawiane/refabrykowane? Co wtedy ze zdjęciem opakowanie? Oczywiście jest, że te produkty nie mają oryginalnego opakowania.	Nie, na AliExpress nie można sprzedawać produktów odnawianych ani refabrykowanych. Wszystkie produkty muszą być nowe i w oryginalnym opakowaniu.
Czy bez takiego zdjęcia opakowania nie można wystawić produktu?	Nie można, chociaż mogą zdarzyć się pojedyncze wyjątki.

<p>Czy pracujemy na własnych umowach kurierskich czy może AliExpress ma jakiś moduł tak jak Allegro?</p>	<p>Na Aliexpress jest możliwość realizacji wysyłki poprzez firmy logistyczne dostępne w ustawieniach szablonu wysyłki, na podstawie umów zawartych bezpośrednio z przewoźnikiem, nie AliExpress. Dla Polski wysyłki można realizować poprzez: InPost, UPS, GLS, Poczta Polska, Fedex, DPD, DHL, dla innych krajów EU przez: DPD, DHL, InPost.</p>
<p>Jak wygląda sytuacja z wystawianiem produktów personalnych? Czy istnieje możliwość kontaktu z klientem po zakupie w celu przesłania projektu do nadruku lub wytycznych dla naszego grafika w celu stworzenia takiego projektu?</p>	<p>Tak.</p>
<p>Aby dodać ofertę z Polski trzeba dodać zdjęcie opakowania produktu w branży odzieży też?</p>	<p>Wystarczy metka, jeżeli posiada informacje zamieszczone w poniższym artykule: https://helpcenter.aliexpress.com/s/L2LSC/knowledge?categoryId=1000107663&language=pl_PL&m_station=L2LSC&questionId=1061117225&terminal=pc</p>
<p>Proszę o bardziej szczegółowe informacje odnośnie dostaw.</p>	<p>Sprzedawca może wybrać przewoźnika z dostępnej listy na platformie, co pozwala dostosować ofertę do własnych potrzeb i preferencji. Dodatkowo, zachęcamy sprzedawców do rozważenia opcji darmowej wysyłki, ponieważ może ona znacząco zwiększyć konkurencyjność oferty i przyciągnąć większą liczbę klientów. Zachęcamy do odwiedzenia Centrum Pomocy, aby znaleźć więcej szczegółowych informacji: https://helpcenter.aliexpress.com/s/L2LSC/home?language=pl_PL&m_station=L2LSC&terminal=pc</p>
<p>Przy wyrobach artystycznych - co z opakowaniami i ich zdjęciem? Moje produkty mają kody EAN więc czy można dać taki kod do produktu jako opakowanie?</p>	<p>Jest możliwość sprzedaży takich produktów. Aby spełnić wymóg platformy dotyczący etykiety na produkcie, zalecamy utworzenie własnej etykiety i umieszczenia jej na produkcie zgodnie z wymaganiami zawartymi w artykule: https://helpcenter.aliexpress.com/s/L2LSC/knowledge?category</p>

	yld=1000107663&language=pl_PL&m_station=L2LSC&questionId=1061117225&terminal=pc
Czy jest funkcjonalność urlopu - gdzie sklep jest wyłączony z wysyłki w danym terminie?	Tak.
Czy AliExpress przewiduje dopłaty do wysyłek coś na wzór smarta czy sprzedawca ponosi koszty wysyłki na swojej integracji w 100% ?	Na Aliexpress nie ma tego typu współfinansowania kosztów przesyłek ze sprzedającym.
Czy wszystkie oferowane produkty muszą mieć zdjęcie opakowania? Chodzi mi o kosmetyki, perfumy itp.	Produkty muszą mieć zdjęcie etykiety.
Każde zamówienie trzeba potwierdzić, aby został uzupełniony numer przesyłki? Czy trzeba mieć własne umowy z przewoźnikami na PL i Europę? Czy wszystko jest przez AWB Aliexpress?	Do każdego zamówienia należy dodać numer śledzenia przesyłki, wysyłkę sprzedający realizują na podstawie własnych umów z przewoźnikiem.
Przy rejestracji wymagana jest data ważności dokumentu tożsamości - tymczasem dokument jest wystawiony "bezterminowo" - rejestracja przy wpisaniu dowolnego terminu została odrzucona - jak rozwiązać ten problem?	W takim wypadku prosimy o kontakt pod adresem aliexpresspolska@aliexpress.com
Czy w algorytmie AliExpress, aby być wysoko na listingu, to czy można jakieś dane uzyskać np. cena, czas wysyłki, można prosić o jakieś podpowiedzi?	W tym artykule, można znaleźć więcej szczegółowych informacji jakie czynniki wpływają na pozycje oferty w wynikach wyszukiwania: https://helpcenter.aliexpress.com/s/L2LSC/knowledge?categoryId=1000107663&language=pl_PL&m_station=L2LSC&questionId=1061128844&terminal=pc
Chciałbym wrócić do cennika - proszę o potwierdzenie lub wprowadzenie mnie z błędu: wypłata środków to koszt 80 pln?	Tak, każda wypłata środków to koszt 80 zł.

<p>Jak skorzystać z pomocy zespołu Aliexpress?</p>	<p>Jeżeli pytania dotyczą rejestracji, to prosimy o kontakt pod tym adresem mailowym: aliexpresspolska@aliexpress.com. Jeżeli pytania dotyczą operacji na koncie lub sprzedaży, wówczas zachęcamy do kontaktu przez formularz w Centrum Pomocy: https://pform.aliexpress.com/webcase/appeal?language=pl_PL&m_station=L2LSC&terminal=pc#/form?sceneCode=h271j812&sessionType=aliexpress</p>
<p>Na AliExpress można mieć kilka kont czy tylko jedno? Czy można tworzyć oficjalny sklep danej marki? Podobnie jak na Allegro?</p>	<p>Na AliExpress można utworzyć maksymalnie 6 kont. Pod poniższym linkiem można znaleźć bardziej szczegółowe informacje dotyczące typów sklepów które można założyć na platformie: https://helpcenter.aliexpress.com/s/L2LSC/knowledge?categoryId=1000107664&language=pl_PL&m_station=L2LSC&questionId=1061101812&terminal=pc</p>
<p>Czy każdy produkt musi mieć zdjęcie etykiety?</p>	<p>Tak.</p>
<p>A czy VAT OSS nie wystarczy czy musi być VAT DE?</p>	<p>Dla sprzedaży do Niemiec wystarczy VAT OSS lub VAT DE.</p>
<p>W którym momencie poznajemy prowizje dla AliExpress na poszczególne produkty/kategorie produktowe?</p>	<p>Tabela prowizji dla poszczególnych kategorii powinna zostać opublikowana przed końcem roku.</p>
<p>Czyli nawet, jeśli nie będę miała magazynu w danych kraju, to i tak muszę mieć założony Vat w danym kraju? Nie wystarczy VAT OSS?</p>	<p>W takim wypadku wystarczy VAT OSS.</p>
<p>Czy rejestracja w VAT OSS zwalnia z rejestracji VAT w konkretnym kraju UE?</p>	<p>Rejestracja w VAT OSS nie zwalnia automatycznie z obowiązku rejestracji VAT w konkretnym kraju UE, mogą występować szczególne sytuacje, kiedy wymagana będzie rejestracja VAT w danym kraju.</p>

<p>Sprawdziłem wyrywkowo kilka produktów na Aliexpress, które jak twierdzą sprzedawcy są wysyłane z Polski. Żadna z tych aukcji nie zawierała zdjęcia pudełka, o którym mówiono przed chwilą. Jak to jest, zasady nie są równe wobec wszystkich sprzedających?</p>	<p>Zdjęcia etykiet są wyświetlane tylko wewnątrz na potrzeby audytu.</p>
<p>Jak można skontaktować się z centrum pomocy BaseLinker? Czy jest możliwość uzyskania pomocy w przypadku integracji?</p>	<p>Zachęcam do kontaktu poprzez zakładkę 'Pomoc i kontakt' znajdująca się wewnątrz systemu, gdzie możliwe jest utworzenie zgłoszenia bezpośrednio do obsługi BaseLinker.</p>
<p>Co oznacza negatywna weryfikacja finansowa? Jakie dane uzupełnić, nie widzę informacji uzasadniających odmowę i nie widzę danych kontaktowych do wyjaśnienia.</p>	<p>Prosimy o kontakt pod adresem aliexpresspolska@aliexpress.com</p>
<p>W jaki sposób zarejestrować się na platformie ? Proszę link do rejestracji.</p>	<p>https://login.aliexpress.com/join/seller/globalJoinNew.htm?spm=a2g0s.buyerloginandregister.0.0.76f155a381BvZR&_bdSource=MTMyMTczMDAzX1p1emFubmFfUEw%3D&_regFrom=AE_MAINLAND&_locale=pl_PL&return_url=</p>
<p>Jakie są wytyczne co do zdjęć na AliExpress? Czy wysyłka jest rozliczana z AliExpress czy trzeba mieć umowy własne z kurierami? Jak się to ma w kontekście PI i Eu?</p>	<p>Preferowane jest białe tło, ale nie jest to wymóg. Wysyłka rozliczana jest bezpośrednio z przewoźnikiem.</p>
<p>Czy można zgłosić własną markę do Aliexpress?</p>	<p>Tak, można zarejestrować własną markę.</p>
<p>Czy są jakieś szczególne zasady dot. opisu oferty? Napisy na grafikach?</p>	<p>Nie ma konkretnych wymagań.</p>
<p>Jakie są opłaty za przesyłkę dla klientów i dla sprzedawców? Są też darmowe dla klientów?</p>	<p>Koszty są rozliczane zgodnie z cennikiem zawartym w umowie między sprzedającym a przewoźnikiem. Zachęcamy do oferowania bezpłatnej wysyłki dla kupującego, jednak nie jest to obligatoryjne. Jedynie przy udziale w niektórych kampaniach sprzedażowych wymogiem jest zapewnienie darmowej wysyłki dla kupującego. Część sprzedających</p>

	rekompensuje te koszty dodając je do ceny produktu.
Czy na AliExpress można wystawić produkty na podstawie kodu EAN / innego kodu? Czy każdy sprzedawca tworzy własne oferty i musi dostarczyć komplet wymaganych zdjęć, opisów itd?	Obecnie nie udostępniamy takiej funkcjonalności, dodając nowe oferty sprzedający musi sam uzupełnić wszystkie wymagane informacje.
Nasze oferty pojawiają się w Azji?	Oferty sprzedawców z Polski na AliExpress nie są dostępne w krajach azjatyckich.
Jakie są składowe, aby być wysoko na listingach? Klikalność, sprzedaż, cena, dostawa? Co ważniejsze: cena czy czas dostawy? Można podpowiedzi, na co zwrócić uwagę przy dodawaniu ofert?	W tym artykule, można znaleźć więcej szczegółowych informacji jakie czynniki wpływają na pozycje oferty w wynikach wyszukiwania: https://helpcenter.aliexpress.com/s/L2LSC/knowledge?categoryId=1000107663&language=pl_PL&m_station=L2LSC&questionId=1061128844&terminal=pc
W jaki sposób chcecie się wyróżnić od innych platform sprzedażowych.	Mocną stroną naszej platformy jest wsparcie, jakie oferujemy polskim sprzedającym. Przez pierwsze 180 dni sprzedaży na platformie, nie pobieramy prowizji od sprzedaży, co pozwala na ograniczenie wydatków operacyjnych do minimum i sprzyja rozwojowi firm zarówno na rynku lokalnym jak i zagranicznym. AliExpress wyróżnia się także szeroką bazą polskich i zagranicznych kupujących, co stwarza sprzedawcom unikalne możliwości dotarcia do zróżnicowanej grupy odbiorców. Zapewniamy różnorodne narzędzia promocyjne, dzięki którym sprzedający znacznie zwiększają widoczność swoich ofert i nie ponoszą przy tym dodatkowych kosztów. Wprowadziliśmy także specjalne oznaczenia dla lokalnych sprzedawców, które pozwalają wyróżnić ich oferty spośród innych dostępnych na platformie. Dodatkowo, pomagamy firmom zwiększać sprzedaż poprzez różnorodne kampanie sprzedażowe, w trakcie których oferujemy atrakcyjne subsydia do produktów.

Czy oferty będą jakoś automatycznie tłumaczone, przy wystawieniu oferty początkowo w j.polskim?	Tak, jeżeli sprzedający chce rozszerzyć sprzedaż o inne kraje, to jego oferty zostaną automatycznie przetłumaczone na inne języki, gdy zostaną wystawione początkowo w języku polskim.
Na jakie rynki polski sprzedawca może sprzedawać swoje produkty? Czy są jakieś ograniczenia?	Oprócz Polski, sprzedający na AliExpress mają możliwość udostępnienia swoich produktów do następujących państw: Belgia, Niemcy, Hiszpania, Francja, Włochy, Holandia, Austria, Bułgaria, Czechy, Dania, Estonia, Grecja, Chorwacja, Węgry, Litwa, Łotwa, Luksemburg, Portugalia, Rumunia, Malta, Słowenia oraz Słowacja.
Prowizja liczona jest od kosztu produktu? Netto /brutto? Łącznie z transportem?	Prowizja jest liczona od całkowitego obrotu, więc obejmuje to też koszty wysyłki.
Czy można na Aliexpress sprzedawać żywność (żywność suszona) oraz suplementy diety?	Można sprzedawać suszoną żywność, na tą chwilę nie ma możliwości sprzedaży suplementów diety.
Czy można również wysyłać do Chin?	Nie ma możliwości wysyłki produktów do Chin.
Próbowaliśmy kilka razy przejść weryfikację QR niestety nie działało, już 3 konta mailowe uruchomiliśmy i nadal nie możemy przejść weryfikacji.	W takim wypadku prosimy o kontakt pod adresem aliexpresspolska@aliexpress.com
Gdzie znajdę instrukcje krok po kroku, jak ustawić informacje o swoim koncie, uzupełnianiu marki, a także dodawaniu zdjęć, ustawienie wypłat Alipay?	Zachęcamy do odwiedzenia Centrum Pomocy dla sprzedających, jeśli będą potrzebne jakiegokolwiek dodatkowe informacje to prosimy o kontakt. https://helpcenter.aliexpress.com/s/L2LSC/home?language=pl_PL&m_station=L2LSC&terminal=pc
Czy sprzedając tylko na rynek polski, wymagane jest zdjęcie opakowania ?	Tak.
Czy jest plan wdrożenia zintegrowanej logistyki przez AE tak jak było to w Shopee?	Rozważamy pewne rozwiązania.

Link do rejestracji jako sprzedawca?	https://login.aliexpress.com/join/seller/globalJoinNew.htm?spm=a2g0s.buyerloginandregister.0.0.76f155a381BvZR&_bdSource=MTMyMTczMDAzX1p1emFubmFfUEw%3D&_regFrom=AE_MAINLAND&_locale=pl_PL&return_url=
Czy mogę ustawić dostawę zarówno do paczkomatu inpost jak i kurierem? Czy klient płaci za dostawę ?	Można udostępnić dostawę kurierem lub do paczkomatu, jednak ze względu na pewne ograniczenia systemowe kupujący obecnie nie widzą opcji wyboru formy dostawy, widzą jedynie przewoźnika. Można ustawić wysyłkę płatną przez klienta, jednak dla zapewnienia konkurencyjności oferty zachęcamy do udostępniania darmowej wysyłki.
Czy w weekendy też trzeba podpinać przesyłkę w 24h?	Czas dodania numeru śledzenia paczki jest liczony w dniach roboczych, z wyłączeniem weekendów i dni wolnych ustawowo.
Czy dla odzieży i sprzedając na PL i EU trzeba robić zdjęcie opakowania?	Wystarczy zdjęcie metki.
Sprzedaję produkty własnej marki... Czy mogę je wystawić na AliExpress?	Tak, jedynie będzie potrzebne dodanie tej marki na platformie.
Czy rejestracja w VAT OSS wystarczy, aby sprzedawać na innych rynkach EU?	Tak.
Czy wymagany jest kod EAN ?	Wymagane jest uzupełnienie kodu EAN, ale obecnie platforma nie weryfikuje jego poprawności.
Czy możliwa jest wysyłka do Chin?	Na Aliexpress nie ma możliwości wysyłki produktów do Chin.
Czy jeśli sprzedajemy produkty na sztuki i pakujemy je w karton bez dodatkowego opakowania z etykietą o produkcie, to czy to przejdzie?	Produkty muszą mieć etykiety.
Czy każdy produkt musi mieć zdjęcie etykiety? Czy są wyjątki?	Mamy taki wymóg względem wszystkich sprzedawanych

	przedmiotów, ale mogą zdarzyć się wyjątki.
Przesyłki nadajemy na własnych umowach czy może jest taka opcja przez Aliexpress?	Tak, na tą chwilę przesyłki na AliExpress można nadawać jedynie na podstawie własnych umów z firmami kurierskimi.
Czy można podpiąć się pod istniejące produkty po EAN?	Nie ma takiej funkcjonalności.
Było podane, że mamy 24h na dodanie numery przesyłku w przeciwnym razie , zostanie dokany zwrot wpłaty kupującemu, wiadomo czasami system nawet BL może nie działać poprawnie i co wtedy ? (jeśli jest sobota i niedziela)	Wymagamy, aby numer śledzenia paczki został dodany w ciągu 48h po dokonaniu płatności przez kupującego.
Czy będzie można i kiedy wejść na rynki poza Europą?	Na tą chwilę nie ma takich planów.
Można sobie ustawić, od jakiej kwoty są wypłaty? Czyli rozumiem, że jak jest kwota wypłaty, przypuśćmy jak na Allegro 20 zł, to opłata za wypłatę to 80 zł?	Obecnie nie ma możliwości ustawienia automatycznych wypłat.
O co chodziło z 180 dni? Jakaś promocja dla nowych?	Przez pierwsze 180 dni sprzedaży, nowi sprzedawcy na AliExpress mogą korzystać z promocji, w ramach której platforma nie pobiera żadnej prowizji od sprzedaży. Ten okres promocyjny rozpoczyna się od momentu, kiedy sprzedawca wystawi swoje pierwsze produkty.
Dlaczego sprzedający wysyłający z Polski nie posiadają zdjęć pudełka? Sprawdziłem właśnie kilka ofert. Czy wymaganie nie dotyczy wszystkich sprzedających?	Platforma nie wymaga zdjęć pudełka, jeżeli na produkcie znajduje się etykieta z poniższymi informacjami: https://helpcenter.aliexpress.com/s/L2LSC/knowledge?categoryId=1000107663&language=pl_PL&m_station=L2LSC&questionId=1061117225&terminal=pc
Czy jeśli klient dokona zakupu w sobotę, a sprzedawca pracuje od poniedziałku do piątku, to nie ma możliwości przydzielenia numeru wysyłki w ciągu 24h.	Informacje o śledzeniu przesyłki powinny zostać zaktualizowane przez sprzedających w ciągu 48 godzin od momentu zapłaty przez kupującego, z wyłączeniem weekendów i dni ustawowo wolnych od pracy.

Jeśli mam konto w chińskim banku, to również poniosę opłatę za wypłatę środków?	Nie ma to wpływu na koszty wypłat.
A jak Aliexpress będzie pomagało w ochronie marek? Na Allegro często problem pojawia się, gdy dodam własny produkt, na własnym kodzie EAN, każdy może się podpiąć, a allegro twierdzi, że jeśli nie mamy zastrzeżonej marki, to oni nie mogą odpiąć produktu, który nie jest naszym produktem.	Na Aliexpress nie ma możliwości wystawienia produktu, podpinając się pod kod EAN.
Proszę o doprecyzowanie kosztów dostaw.	Sprzedający rozlicza koszty bezpośrednio z przewoźnikiem zgodnie z cennikiem zawartym w umowie.
Czy zdjęcia opakowań produktów będą widoczne dla kupujących?	Nie.
Co jeśli produkt nie posiada opakowania?	Produkt nie musi mieć opakowania w postaci pudełka, ale musi mieć etykietę z informacjami z artykułu: https://helpcenter.aliexpress.com/s/L2LSC/knowledge?categoryId=1000107663&language=pl_PL&m_station=L2LSC&questionId=1061117225&terminal=pc
Czy wystawiając oferty początkowo na rynek polski, będzie ona potem jakoś automatycznie tłumaczona na inne języki, wystawiając potem na inne kraje?	Tak, jeżeli sprzedający chce rozszerzyć sprzedaż o inne kraje, to oferty jego oferty zostaną automatycznie przetłumaczone na inne języki, gdy zostaną wystawione początkowo w języku polskim.
Co do zdjęć opakowania, chodzi o odzież - czy oryginalna etykieta, która jest przyczepiana do nich, wystarczy?	W takim wypadku wystarczy metka/etykieta z poniższymi informacjami: https://helpcenter.aliexpress.com/s/L2LSC/knowledge?categoryId=1000107663&language=pl_PL&m_station=L2LSC&questionId=1061117225&terminal=pc

<p>Czy na zdjęciu opakowania musi być za każdym razem inny nr EAN ?</p>	<p>W tym artykule znajdują się wymagania dotyczące informacji, które powinny być zawarte na zdjęciu produktu: https://helpcenter.aliexpress.com/s/L2LSC/knowledge?categoryId=1000107663&language=pl_PL&m_station=L2LSC&questionId=1061117225&terminal=pc</p>
<p>Co jeśli sprzedajemy towar na sztuki z opakowania zbiorczego, którego nie będziemy wysyłać do klienta?</p>	<p>Każdy sprzedawany produkt powinien mieć etykietę z poniższymi informacjami, jeżeli produkt nie ma opakowania, ale ma etykietę z wymaganymi informacjami wtedy można go sprzedawać na platformie: https://helpcenter.aliexpress.com/s/L2LSC/knowledge?categoryId=1000107663&language=pl_PL&m_station=L2LSC&questionId=1061117225&terminal=pc</p>
<p>Mam pytanie o sprzedaż rękodzieła.</p>	<p>Jest możliwość sprzedaży rękodzieła. Aby spełnić wymóg platformy dotyczący etykiety na produkcie, zalecamy utworzenie własnej etykiety i umieszczenia jej na produkcie zgodnie z wymaganiami zawartymi w artykule: https://helpcenter.aliexpress.com/s/L2LSC/knowledge?categoryId=1000107663&language=pl_PL&m_station=L2LSC&questionId=1061117225&terminal=pc</p>
<p>Czy mówimy o krajach Europy czy Unii Europejskiej, gdzie można wystawiać produkty?</p>	<p>Oprócz Polski, sprzedający na AliExpress mają możliwość udostępnienia swoich produktów do następujących państw: Belgia, Niemcy, Hiszpania, Francja, Włochy, Holandia, Austria, Bułgaria, Czechy, Dania, Estonia, Grecja, Chorwacja, Węgry, Litwa, Łotwa, Luksemburg, Portugalia, Rumunia, Malta, Słowenia oraz Słowacja.</p>
<p>Czy integracja BaseLinker pozwoli również na pełną późniejszą aktualizację ofert na AliExpress jak np. zmiany ean/sku etc?</p>	<p>Na ten moment dostępna jest aktualizacja ceny oraz ilości produktu w ofercie. Niewykluczone, że operacje te zostaną rozbudowane w przyszłości o dodatkowe opcje, również te wspomniane. Natomiast trudno nam w tym momencie podać</p>

	jakiegokolwiek informacje oraz termin.
Czy chcecie się odróżnić od waszych innych konkurentów, którym nie udało się na polskim rynku, żeby nie podzielić ich losu?	To co nas odróżnia, to inna strategia biznesowa oraz wieloletnia obecność na polskim rynku, która świadczy o tym, że skutecznie radzimy sobie w tym środowisku i cieszymy się zaufaniem klientów. Stale rozwijamy naszą platformę i usprawniamy procesy, aby sprostać rosnącym oczekiwaniom zarówno kupujących jak i sprzedających. Obecnie udostępniliśmy także możliwość rejestracji lokalnym sprzedającym, co pokazuje nasze zaangażowanie w dalszy rozwój i wzmacnianie pozycji AliExpress na polskim rynku.
Czy przez BaseLinker można wystawiać produkty także na allibba.com?	Jeszcze nie. Ta integracja jest w planach.
Przesyłam link do grupy Whatsapp: https://chat.whatsapp.com/HwjUzXHtREDHQ21DbJTWFm	

Dziękujemy!